

# Information om licens, licensförnyelse, oppdatering, support, garanti och service

**Spirare** licensieras till slutanvåndare efter villkor i *LICENSAVTAL FÖR DIAGNOSTICA PROGRAMVARA*. Med Enhets-baserad licens behöver varje mätinstrument som skal användas med Spirare en licens. Med PC-baserad licens behöver varje PC/arbetsstation eller terminal Spirare ska kunna användas ifrån en licens. Licensen till Spirare är tidsbegränsad till ett (1) år. Licensen kan omfatta en eller flera moduler i Spirare. För beskrivning av Spirare och tillhörande moduler visas till separat informationsmaterieil. Användare med giltig licens ges tillgång till oppdateringar och till support.

## Licensförnyelse

Licenskostnaden för det första året är inkluderad i anskaffningskostnaden. En månad innan licensperiodens utlopp, kommer Diagnostica att skicka en automatisk licensförnyelse med programoppgradering till kunden. Spirare programmet kommer att ge en påminnelse två veckor innan licensperiodens slut.

Det är rekommenderat att installation av licensförnyelse koordineras av systemansvarig för Spirare.

Licensförnyelse levereras vanligtvis ihop med, och installeras samtidigt med, en programoppdatering. Diagnostica levererar licensförnyelsen och/eller programoppdatering direkt till licenstagaren. Licensförnyelse kan installeras innan det återstår en månad utan att licensperioden förkortas.

Den årliga licenskostnaden skall anges vid offert och inköp av Spirare.

## Oppdateringar

Oppdateringar av Spirare är tillgänglig för användar med giltig licens en gång varje år. Oppdateringar kan göras tillgängliga med kortare intervall vid ändringar eller nya funktioner som är önskade av användar. Oppdateringar av Spirare kan omfatta nya funktioner eller inställningar, nya integrationsval, nya referensmaterieil, förbättringar och korrektioner, anpassningar till nya versioner/ oppdateringar av Windows.

Oppdateringar av Spirare kan hämtas via Internet eller vid närmare avtal levereras på USB-minne. Vid installation av oppdatering kommer tidigare lagrade data i Spirare att behållas.

Installation av oppdatering och licens hos användare där Spirare används i nätverk, skall utföras från en PC/arbetsstation som redan kör Spirare. Installation av oppdateringar och licensförnyelser hos flera användare med samma databas, och användare av terminal server och användare med central distribution av programvara, bör utföras av den systemadministratör eller IT-tekniker som är ansvarig för Spirare.

## Support

Support är tillgänglig via telefon och e-post på ordinära veckodagar från 08:00-17:00 (CET). Vid närmare avtal kan support ges utanför angiven tidpunkt. Support är tillgänglig vid installation av program, oppdatering, licensförnyelse eller konfiguration, samt vid fel som uppstår vid ordinar användande av Spirare.

## Support – administrativ nivå

Den enstaka användaren kan erhålla support i förbindelse med utförande av patientundersökning och utskrift av rapporter, eller vid akuta oförutsedda problem vid användande av Spirare.

Systemadministratör för Spirare kan erhålla support vid ändringar som påverkar inställningar i programmet som berör hela installationen eller flera användare. Systemadministratören har också rätt att radera undersökningar och patienter. Det krävs eget användarnamn och lösenord för att få åtkomst till dessa ändringar.

Systemadministratör eller IT-tekniker som är ansvarig för Spirare, ges support vid installation eller oppdatering eller vid ändringar på databasserver, nätverksinställningar eller arbetsstationer.



Kontaktinformation till systemadministratör för Spirare rekommenderas registreras i Spirare vid installation, och denna informationen skall göras känd för Diagnostica. Kontaktinformation till Spirare support inklusive lokal supporttelefon skall registreras i Spirare.

### Stöd utöver den vanliga supporten

Större underhållsåtgärder som kunden själv tar initiativ till, som t.ex. sammanslagning av flera databaser, omfattas inte av lisensen. Det kan också vara aktuellt att fakturera separat för användarfel som fått omfattande konsekvenser.

### Skydd av patientdata

Spirare har egna rutiner för kryptering av data i databasen. Patientdata och mätdata som mottas av Diagnostica behandlas konfidentiellt. Licenstagaren ansvarar för patientdata som lagras i Spirare databasen, samt säkerhetskopior av databasen.

### Garanti vid köp

Om den inköpta artikeln har väsentliga brister/fel, kommer Diagnostica att erbjuda en lånemaskin och lagning av fel eller ersätta varan med en ny apparat, på följande villkor:

- Varuköpet är inom garantiperioden. Garantitiden börjar från den dag kunden får varan. För elektronisk utrustning (maskiner och kablar) är garantitiden ett år.
- Andra varor (inkl. blodtrycksmanschett) anses vara konsumentvaror och har 3 månaders garanti.
- Garantin gäller inte vid skador till följd av felaktig användning, och elektronisk utrustning skall inte öppnas av kunden.
- Den ursprungligen inköpta artikeln måste returneras till Diagnostica senast 14 dagar efter det nya varan har mottagits av kunden. Om returen tar mer tid, kommer kunden faktureras för det nya priset eller hyra enligt nuvarande priser tills varan tas emot i gengäld.

Om förutsättningarna inte uppfylls gäller villkoren som vid vanlig service. Diagnostica betalar garantiersättningar av fraktkostnaden för returen av den ursprungligen köpta produkten och ger transportdokument för retur till kunden.

### Service

"Service" omfattar testning av maskin m/extrautrustning, kontroll av kalibrering, förebyggande åtgärd, reparation, om nödvändigt, vidarebefordran till extern workshop och tillbaka till kunden.

Blodtrycksmaskiner skall lämnas in för kalibrering och service vartannat år. Bytte av internt minne og kalibreringssertifikat ingår i servicen.

Service på apparater i Sverige hanteras av återförsäljare, Bluebird Medical AB. Ta kontakt med dem för att avtala insändning av apparaten. De kan i tillägg ge er information om:

- Pris quote
- Tidsberäkning
- Utlåning av en apparat i service perioden

Tänk på att ha felbeskrivningen till hands när ni kontaktar Bluebird Medical för service.

Diagnostica och Bluebird Medical är inte ansvariga för driftstopp hos kunden som följer av att produkten skickas till service.

### Vägledande information om service:

ENHETSTYP	REPARATIONSPLATS
SPS320/SPS330/SPS340	Bluebird Medical AB
SPE200-serien	Verkstad i Ungarn
Spirare ABPM20/Mobil-0-Graph 24-timmars blodtrycksapparat	Verkstad i Norge



# Licensavtal för Diagnosticas programvara

**SPIRARE** är ett program för PC-baserad diagnostik, och är utvecklat av DIAGNOSTICA AS. SPIRARE programmet ska användas med utrustning levererat från DIAGNOSTICA AS, och lagrar och presenterar medicinsk data som erhållits genom dessa enheter. SPIRARE levereras komplett med databas, referensdata och licensfil. Licensfilen reglerar programmets funktionalitet och tillgänglighet. SPIRARE program, databas och licensfil kan levereras på USB-minne eller annat medium som t.ex. elektroniskt över internet. Vid installation och användning av programmet har användaren accepterat licensvillkoren vilka är beskrivna nedan

## Licens

Det förutses att SPIRARE installeras i licenstagarens datasystem med tillgång till de moduler och antal klienter eller sensorer som licensen tillåter. Licensen ger rätt att installera och använda SPIRARE mot en databas. Licensen är knuten till start kunden och kan bara överföras till andra efter avtal med DIAGNOSTICA AS. Licenstagaren har rätt till att kontinuerligt ta säkerhetskopior av SPIRARE med data. Programmets design, inklusive tolkningsmoduler och det medföljande referensmaterialet för spirometri förblir DIAGNOSTIC AS egendom. Det är förbjudet att utföra bakåtkompilering, dekompilera, dela upp, ändra, översätta eller konvertera SPIRARE till läsbar form (källkod) i större utsträckning än det som följer gällande rätt, eller att använda SPIRARE på ett annat sätt som kränker dessa licensvillkor, upphovsrätt eller copyright.

## Rättigheter/upphovsrätt

Alla rättigheter till SPIRARE som inte uttryckligen är licenssatt tillhör licensutgivaren - DIAGNOSTICA AS. Licensen innebär ingen försäljning utan egendomsrätten, copyright till SPIRARE förblir licensutgivarens egendom. SPIRARE kan inte ändras, lagras eller överföras till annat medium utöver det som är inkluderat enligt tidigare text utan att ha en skriftlig överenskommelse på förhand.

## Begränsad garanti

Licens till SPIRARE ges ut utan någon garanti utöver att medium levererat av licensutgivaren innehållande SPIRARE är felfri i 90 (nittio) dagar från att det är mottaget. Licensutgivaren fransäger sig ansvaret för att SPIRARE ska fungera med licenstagarens system, något som har att göra med hårdvara, uppkoppling och sammankoppling med andra hård/mjukvaror som användaren använder.

## Begränsning av ansvar

Licensutgivare fransäger sig ansvaret för följdskador, både direkta eller indirekta som kan uppstå efter användning av SPIRARE. Licensutgivarens ansvar är begränsat till att ersätta licenstagarens medium med kopia på SPIRARE eller återbärning av licensavgiften om så skulle önskas inom garantitiden. Det är licensupptagarens ansvar att se till så att patient databasen tas omhand på ett säkert sätt både när det gäller backup och åtkomst från obehöriga.

## Varaktighet

Licensen förnyas årligen om ett år och fortlöper tills att den skriftligen sägs upp. Licensutgivaren kommer att sända ut faktura i god tid innan licensperiodens slut. Vid en eventuell uppsägning kommer inte tidigare betald licensavgift att återbetalas. Vid brott på licensavtalet har licensutgivaren rätt att bryta avtalet med omedelbar verkan. Efter uppsägning av licensen upphör möjligheten att använda SPIRARE för att ta nya tester. Alla tidigare tester förblir licenstagarens egendom och kan hanteras i SPIRARE utan tidsbegränsning. Dessa standardvillkor som licenstagaren accepterar genom att installera SPIRARE utgör avtalet mellan båda partner med hänsyn till SPIRARE. Alla ändringar av standardvillkoren måste accepteras av licensutgivaren för att vara giltiga.

