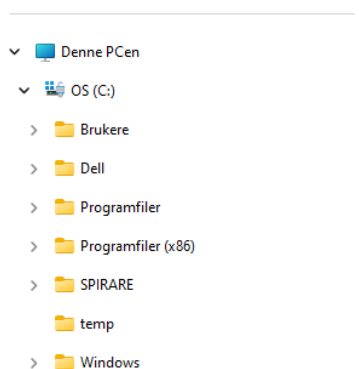


Spirare fungerer ikke etter Citrix-oppdatering

Hvis du får melding "fikk ikke kontakt med apparat..." sjekk følgende:

1. Gå til lokal disk C. Åpne mappen "Programfiler (x86)"



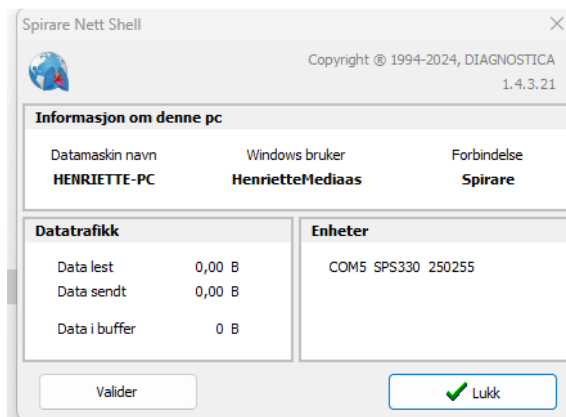
2. Se om mappen "Diagnostica" ligger der, og åpne den.

Du vil se masse filer slik som på bildet under.

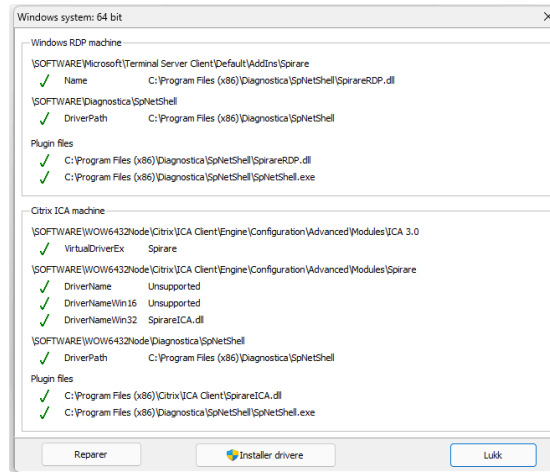
Navn	Endringsdato	Type	Størrelse
Documentation	10.06.2024 14:20	Filmappe	
Drivers	10.06.2024 14:20	Filmappe	
cxndrv4385.dll	20.11.2019 14:23	Programutvidelse	310 kB
IEMCrypt21.dll	22.04.2024 17:24	Programutvidelse	106 kB
IEMCrypt23.dll	28.06.2024 10:02	Programutvidelse	106 kB
mfc70.dll	05.01.2002 15:48	Programutvidelse	952 kB
msvcr70.dll	05.01.2002 14:37	Programutvidelse	336 kB
SpirareICA.dll	25.02.2022 12:04	Programutvidelse	53 kB
SpirareRDP.dll	04.02.2020 09:58	Programutvidelse	13 292 kB
SpNetShell.exe	28.06.2024 10:02	Program	1 360 kB

3. Dobbelklikk på "SpNetShell.exe" (reagerer ikke første gang, så dobbeltklikk to ganger).

4. Klikk på knappen "Valider".



5. Klikk på knappen "Reparer". Røde haker i Citrix-feltet skal være grønne.

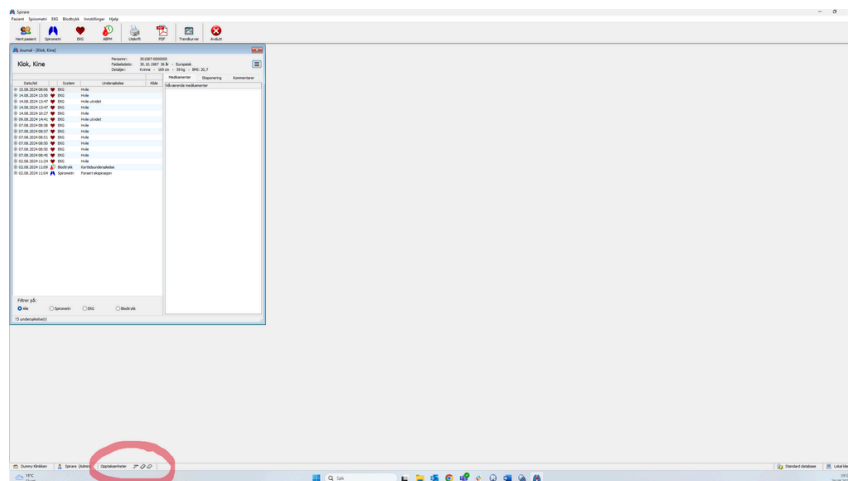
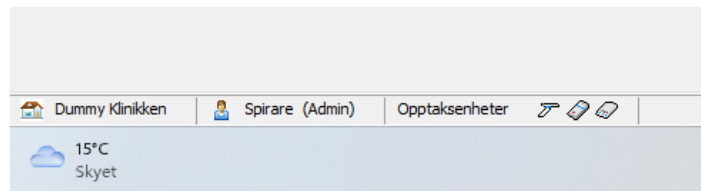


6. **Viktig.** Logg deg helt ut av Citrix.

7. Logg deg inn igjen i Spirare via Citrix og journalsystemet slik du pleier.

8. Vent med å starte ny undersøkelse til du ser tegningen av apparatet i feltet "Opptaksenheter" nede i venstre hjørnet av skjermen. Dette kan ta ca 2sek.

9. Når ikonet er synlig har Spirare kontakt med apparatet og en ny undersøkelse kan settes i gang.



Ny versjon av SpNetShell?

Noen ganger kommer det nye versjoner, for eksempel for å støtte en ny apparat-modell. Hvis nødvendig kan du oppdatere din SpNetShell-fil ved å laste ned nyeste her. For tiden versjonnr. 23: https://www.spirare.com/download/SpNetShell_23.msi